

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

## **PREDÁVAJÚCI:**

**Wintrend, s. r. o.**

Sabinovská 8

821 02 Bratislava

**IČO:** 44 725 710

**DIČ:** 2022800758

**IČ DPH:** SK 2022800758

Zapísané v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Vložka číslo: 57751/B

**Mobil:** 0905 364 033

**E-mail:** info@trochainak.sk

## **KUPUJÚCI:**

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefonický kontakt: \_\_\_\_\_

IBAN a SWIFT bankového účtu: \_\_\_\_\_

**Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad.**

Reklamovaný tovar: \_\_\_\_\_

Popis závady/závad tovaru (predmet reklamácie):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: \_\_\_\_\_

Číslo a dátum daňového dokladu : \_\_\_\_\_

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

a) výmenou tovaru\*

b) opravou tovaru\*

c) vrátením peňazí\*

d) zľavou z kúpnej ceny \*

e) iné\*: \_\_\_\_\_

Prílohy:

a) reklamovaný tovar\*

b) daňový doklad o kúpe tovaru\*

c) iné\*: \_\_\_\_\_

V.....dňa.....

podpis.....

\*vhodné zakrúžkujte

# VYJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO

(vypĺňa Predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

a) výmenou tovaru\*

b) opravou tovaru\*

c) vrátením peňazí\*

d) zľavou z kúpnej ceny \*

e) iné\*: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

f) nebola uznaná\*: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Poznámky / iné:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Reklamácia bola doručená dňa: .....

Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa: .....

Reklamáciu vybavoval:.....

Číslo reklamácie: .....

Dátum zaslania výsledku reklamácie.....:

\_\_\_\_\_  
podpis a pečiatka

\*vhodné zakrúžkované